

# KVALITET I INSTITUSJONSBEHANDLING I PSYKISK HELSEVERN – BARN OG UNGE (KVIP)

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et arbeid for å forbedre behandlingen som gis til barn og unge som trenger akutt psykisk helsehjelp. Du får spørsmål om å delta fordi du er pårørende for et barn/ en ungdom som er eller har vært innlagt ved en akutenhet for barn og unge. Psykisk helsevern og rus divisjon, Avdeling for forskning og utvikling (FoU), Akershus Universitetssykehus (Ahus) er ansvarlig for det kontinuerlig forbedringsarbeidet.

## HVA INNEBÆRER AKTIVITETEN?

Denne aktiviteten har som mål å forbedre behandlingen som gis til barn og unge som er innlagt på en barne- og ungdomspsykiatrisk (BUP) akutenhet. Aktiviteten gjennomføres av læringsnettverket Kvalitet i Institusjonsbehandling i Psykisk helsevern (Kvip). KvIP består av alle BUP akutenheter i Norge og brukerorganisasjonene Mental Helse Ungdom og Voksne for Barn. Enhetene og organisasjonene samarbeider om kvalitetsforbedring ved BUP akutenheter for barn og unge i Norge. Nå skal det komme et besøksteam sammensatt av ansatte fra andre sykehus for å bli kjent med enheten der du er pårørende for et barn/ en ungdom. I besøksteamet deltar også 1-2 representanter fra en brukerorganisasjon, som lokalt Ungdomsråd, Mental helse ungdom eller Voksne for barn. Dette er en person som kanskje selv har erfaring med å trenge psykisk helsehjelp. Representanten/ andre fra besøksteamet ønsker å snakke med deg og noen av de andre pårørende ved enheten, om hva dere syns om stedet og behandlingen. Dere møter representanten/ andre fra besøksteamet sammen, uten at de ansatte er med. Representanten har vanligvis med seg en person til fra besøksteamet som referent. Begge har taushetsplikt. Dere blir spurt om ulike ting, slik som hva dere liker ved enheten, og hva dere syns kunne vært annerledes og bedre. Ansatte ved enheten vil ikke få informasjon om hva du spesifikt sa, men en samlet oppsummering av de synspunkter som kom frem i møtet. Representanten/ andre fra besøksteamet vil ikke stille deg personlige spørsmål. Møtet tar ca. 1 time.

Representanten/ andre fra besøksteamet foretrekker å møte pårørende personlig og som gruppe, men kan unntaksvis gjennomføre intervju på telefon eller med godkjent videoløsning hvis det ikke er mulig for deg å komme til enheten mens besøksteamet er der. Intervjuet vil da gjennomføres individuelt i stedet for i gruppe. Hvis dette er aktuelt kan du spesifisere det nederst på samtykkeskjemaet. Dersom intervjuet gjennomføres via godkjent videoløsning, vil enheten gi deg informasjon om hvordan du logger deg inn. Hvis du skal delta på digitalt intervju, anbefaler vi at du sitter uforstyrret under samtalen for å unngå at uvedkommende overhører samtalen.

Vi vil innhente dine synspunkter om avdelingen. Etter besøket vil besøksteamet skrive en rapport. Hensikten med rapporten er at ledelsen ved enheten og de andre enhetene, skal få hjelp til å forbedre sitt tilbud og sin behandling for barn og unge. Rapporten vil ikke inneholde ditt navn eller alder, men dine anonymiserte synspunkter. Dine opplysninger kan således indirekte personidentifiseres. Rapporten skal skrives slik at enkelt deltakere ikke skal kunne gjenkjennes, men vi plikter å informere deg om at vi ikke kan utelukke at det kan skje.

Rapporten kan gjøres tilgjengelig for alle enheter som deltar i det kontinuerlige kvalitetsforbedringsarbeidet. Det kan også være aktuelt å presentere funn og erfaringer i form av publikasjoner eller gjennom andre typer formidlingsfora.

#### MULIGE FORDELER OG ULEMPER

Deltakelse gir deg eller den du er foresatt for ingen direkte fordeler, men du kan indirekte bidra til at andre i samme situasjon kan få bedre hjelp. Dette kan kanskje gi deg styrke og mening. En ulempe kan være at du er i en vanskelig situasjon og har nok med deg selv og dine egne problemer akkurat nå. Om du deltar eller ikke, har ingen ting å si for den behandlingen du eller det barnet/ ungdommen du er pårørende for får videre ved enheten.

#### FRIVILLIG DELTAKELSE OG MULIGHET FOR Å TREKKE SITT SAMTYKKE

Det er frivillig å delta. Dersom du ønsker å delta, undertegner du samtykkeerklæringen på siste side. Dersom du intervjues digitalt på telefon eller med videoløsning sender du samtykkeerklæringen din på epost til behandleren/ kontaktpersonen ved enheten.

Det blir notert utsagn som kommer frem i samtalen, ikke hvem som sier hva. Synspunkter notert på ark i intervju makuleres når de er inngått anonymisert i rapport, ca. 14 dager etter besøket.

Du kan når som helst før, eller underveis i samtalen, uten å oppgi noen grunn, trekke ditt samtykke og deltakelse. Men, opplysninger kan ikke trekkes tilbake etter at de er gitt i intervjuet fordi vi ikke noterer hvem som sier hva. Det er derfor ikke mulig å slette dine utsagn i ettertid, så lenge de er gitt og gått inn i rapporten.

At du trekker deg fra deltakelse før eller underveis i samtalen, vil ikke få konsekvenser for den du er foresatt for sin videre behandling.

Dette samtykket vil lagres v/ enheten hvor ditt barn er eller har vært innlagt, og slettes når besøksrapporten er ferdigstilt.

Dersom du senere har spørsmål til aktiviteten, kan du kontakte nettverksleder Kari E. A. Lorentzen, mobil 45279957, epost kari.lorentzen@ahus.no.

#### HVA SKJER MED OPPLYSNINGENE OM DEG?

Opplysningene som registreres om dine synspunkter skal kun brukes anonymt slik som beskrevet over. Alle opplysningene om dine synspunkt vil bli behandlet uten navn og fødselsnummer eller andre direkte gjenkjennende opplysninger. Du har rett til innsyn i rapporten hvor dine synspunkter inngår anonymisert. Du har også rett til å få innsyn i hvordan vi oppbevarer dine synspunkter frem til de inngår i rapport og makuleres.

#### GODKJENNING

Ahus er dataansvarlig institusjon. KvIP aktiviteten er vurdert av Personvernombudet v/ Ahus. Etter ny personopplysningslov har Ahus og nettverksleder Kari E. A. Lorentzen et selvstendig ansvar for å sikre at behandlingen av dine opplysninger har et lovlig grunnlag. KvIP aktiviteten har rettslig grunnlag i EUs personvernforordning artikkel 6.1 bokstav a og 9.2 bokstav a, samt personopplysningsloven § 10. Du har rett til å klage på behandlingen av dine opplysninger til Datatilsynet. Ahus har godkjent og anbefalt videoløsningene NHN Delta/Join for sensitive møter, men andre sykehus kan ha andre godkjente løsninger.

#### KONTAKTOPPLYSNINGER

Dersom du har spørsmål til aktiviteten kan du ta kontakt med Kari E. A. Lorentzen, mobil 45279957, epost [kari.lorentzen@ahus.no](mailto:kari.lorentzen@ahus.no). Du kan også ta kontakt med Ahus' personvernombud på epost [personvern@ahus.no](mailto:personvern@ahus.no) dersom du har spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger.

JEG SAMTYKKER TIL Å DELTA I KVALITETSFORBEDRINGSARBEIDET

---

Sted og dato

Deltakers signatur

---

Deltakers navn med trykte bokstaver

Jeg vil gjerne delta i intervju på telefon eller med godkjent videoløsning

Mitt telefonnummer er .....