

# KVALITET I INSTITUSJONSBEHANDLING I PSYKISK HELSEVERN – BARN OG UNGE (KVIP BU)

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et digitalt arbeid for å forbedre behandlingen som gis til barn og unge som trenger akutt psykisk helsehjelp. Du får spørsmål om å delta fordi du nå er pårørende for et barn/ en ungdom ved akuttetthet for barn og unge.

Avdeling for forskning og utvikling (FoU), Divisjon psykisk helsevern, Akershus Universitetssykehus (Ahus) er ansvarlig for aktiviteten.

## HVA INNEBÆRER AKTIVITETEN?

Denne digitale aktiviteten er et samarbeid med akuttettheter ved flere sykehus i Norge, som ønsker å forbedre sin behandling. Nå skal det komme en «besøksgruppe», sammensatt av ansatte fra andre sykehus, på et digitalt besøk for å bli kjent med enheten ditt barn eller ungdom er ved. I den digitale «besøksgruppen» deltar en representant fra en brukerorganisasjon, som Mental helse ungdom eller Voksne for barn. Dette er en person som kanskje selv har erfaring med å trenge psykisk helsehjelp. Representanten ønsker å snakke med deg om hva du syns om stedet og behandlingen. Du møter representanten i et digitalt møterom med programmet «Whereby», uten at de ansatte er med. Se vedlagte informasjonsskriv for mer informasjon om den digitale kommunikasjonsløsningen «Whereby». Representanten har kanskje med seg en person til fra besøkssteamet som referent. Begge har taushetsplikt. Du blir spurt om ulike ting, slik som hva du liker ved enheten, og hva du syns kunne vært annerledes og bedre. Ansatte ved enheten vil ikke få informasjon om hva du spesifikt sa, men en samlet oppsummering av de synspunkter som kom frem i møtet. Representanten vil ikke stille deg personlige spørsmål. Videomøtet tar ca. 1 time.

Representanten foretrekker å møte pårørende personlig i et videomøte, men vi forstår om det av tekniske årsaker kan være vanskelig å gjennomføre. Vi kan foreta telefonintervju hvis det ikke er mulig for deg å anvende kommunikasjonsløsningen «Whereby». Hvis dette er aktuelt kan du spesifisere det nederst på samtykkeskjemaet.

Vi vil innhente dine synspunkter om avdelingen. Etter det digitale besøket vil «besøksgruppen» skrive en rapport. Hensikten med rapporten er at ledelsen ved enheten og de andre enhetene, skal få hjelp til å forbedre sin behandling. Rapporten vil ikke inneholde ditt navn eller alder, men dine anonymiserte synspunkter vil benyttes som et viktig grunnlag i rapporten.

Rapporten kan gjøres tilgjengelig for alle enheter som deltar i det kontinuerlige kvalitetsforbedringsarbeidet. Det kan også være aktuelt å presentere funn og erfaringer i form av publikasjoner eller gjennom andre typer formidlingsfora.

## MULIGE FORDELER OG ULEMPER

Deltakelse gir deg eller ditt barn ingen direkte fordeler, men du kan indirekte bidra til at andre i samme situasjon kan få bedre hjelp. Dette kan kanskje gi deg styrke og mening. En ulempe kan være at du er i en vanskelig situasjon og har nok med deg selv og dine egne problemer akkurat nå. Om du deltar eller ikke, har ingen ting å si for den behandlingen ditt barn får videre ved enheten.

## FRIVILLIG DELTAKELSE OG MULIGHET FOR Å TREKKE SITT SAMTYKKE

Det er frivillig å delta. Dersom du ønsker å delta, undertegner du samtykkeerklæringen på siste side.

Det blir notert utsagn som kommer frem i samtalen, ikke hvem som sier hva. Synspunkter notert på ark i intervju makuleres når de er inngått anonymisert i rapport, ca. 14 dager etter besøket.

Du kan når som helst før, eller underveis i videokonferansesamtalen, uten å oppgi noen grunn, trekke ditt samtykke og deltakelse. At du trekker deg fra deltakelse før eller underveis i videokonferansesamtalen, vil ikke få konsekvenser for ditt barns videre behandling.

Dersom du senere har spørsmål, kan du kontakte nettverksleder Kari E. A. Lorentzen, mobil 45279957, epost [kari.lorentzen@ahus.no](mailto:kari.lorentzen@ahus.no).

## HVA SKJER MED OPPLYSNINGENE OM DEG?

Opplysningene som registreres om dine synspunkter skal kun brukes anonymt slik som beskrevet over. Alle opplysningene om dine synspunkt vil bli behandlet uten navn og fødselsnummer eller andre direkte gjenkjennerende opplysninger.

Du har rett til innsyn i rapporten hvor dine synspunkter utgjør et viktig grunnlag. Du har også rett til å få innsyn i hvordan vi oppbevarer dine synspunkter frem til de inngår i rapport og makuleres.

## GODKJENNING

Akershus Universitetssykehus (Ahus) er dataansvarlig institusjon. KvIP aktiviteten er vurdert av Personvernombudet v/ Ahus. Etter ny personopplysningslov har Ahus og nettverksleder Kari E. A. Lorentzen et selvstendig ansvar for å sikre at behandlingen av dine opplysninger har et lovlig grunnlag. KvIP aktiviteten har rettslig grunnlag i EUs personvernforordning artikkel 6.1 bokstav a og 9.2 bokstav a, samt personopplysningsloven § 10. Du har rett til å klage på behandlingen av dine opplysninger til Datatilsynet.

## KONTAKTOPPLYSNINGER

Dersom du har spørsmål til denne digitale aktiviteten kan du ta kontakt med Kari E. A. Lorentzen, mobil 45279957, epost [kari.lorentzen@ahus.no](mailto:kari.lorentzen@ahus.no).

Du kan også ta kontakt med Ahus' personvernombud på epost [personvern@ahus.no](mailto:personvern@ahus.no) dersom du har spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger.

JEG SAMTYKKER TIL Å DELTA I DET DIGITALE KVALITETSFORBEDRINGSARBEIDET

-----  
Sted og dato

-----  
Deltakers signatur

-----  
Deltakers navn med trykte bokstaver

☐ Av ulike årsaker vil jeg gjerne delta i et telefonintervju

Mitt telefonnummer er .....