

# KVALITET I INSTITUSJONSBEHANDLING I PSYKISK HELSEVERN – BARN OG UNGE (KVIP)

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et arbeid for å forbedre behandlingen som gis til barn og unge som trenger akutt psykisk helsehjelp. Du får spørsmål om å delta fordi du er ansatt ved en akutenhet for barn og unge.

Psykisk helsevern og rus divisjon, Avdeling for forskning og utvikling (FoU), Akershus Universitetssykehus (Ahus) er ansvarlig for det kontinuerlig forbedringsarbeidet.

## HVA INNEBÆRER AKTIVITETEN?

Denne aktiviteten er et samarbeid mellom akutenheter ved flere sykehus i Norge og brukerorganisasjoner, som ønsker å forbedre behandlingen som tilbys. Nå skal det komme et besøksteam sammensatt av ansatte fra andre sykehus for å bli kjent med enheten du jobber ved. I besøksteamet deltar også 1-2 representanter fra en brukerorganisasjon som lokalt Ungdomsråd, Mental helse ungdom eller Voksne for barn. Besøksteamet ønsker å snakke med deg og noen av de andre ansatte ved enheten, om hva dere syns om stedet og behandlingen. Dere møter besøksteamet sammen, uten at ledelsen/ veiledere er med. Alle i besøksteamet har taushetsplikt. Dere blir spurt om ulike ting, slik som hva dere setter pris på ved enheten, og hva dere syns kunne vært annerledes og bedre. Ledelsen vil ikke få informasjon om hva du spesifikt sa, men en samlet oppsummering av de synspunkter som kom frem i møtet. Besøksteamet vil ikke stille deg personlige spørsmål. Møtet tar ca. 1 time.

Vi vil innhente dine synspunkter om avdelingen. Etter besøket vil besøksteamet skrive en rapport. Hensikten med rapporten er at ledelsen ved enheten og de andre enhetene, skal få hjelp til å forbedre sitt tilbud og behandling. Rapporten vil ikke inneholde ditt navn eller alder, men dine anonymiserte synspunkter. Dine opplysninger kan således indirekte person identifiseres. Rapporten skal skrives slik at enkeltdeltakere ikke skal kunne gjenkjennes, men vi plikter å informere deg om at vi ikke kan utelukke at det kan skje.

Rapporten kan gjøres tilgjengelig for alle enheter som deltar i nettverket. Det kan også være aktuelt å presentere funn og erfaringer i form av publikasjoner eller gjennom andre typer formidlingsfora.

## MULIGE FORDELER OG ULEMPER

Deltakelse i prosjektet gir deg muligheten til å bidra til at enheten du arbeider ved, og andre BUP akutte enheter, forbedrer sin kvalitet.

## FRIVILLIG DELTAKELSE OG MULIGHET FOR Å TREKKE SITT SAMTYKKE

Det er frivillig å delta. Dersom du ønsker å delta, undertegner du samtykkeerklæringen på siste side.

Det blir notert utsagn som kommer frem i samtalen, ikke hvem som sier hva. Synspunkter notert på ark i intervju makuleres når de er inngått anonymisert i rapport, ca. 14 dager etter besøket.

Du kan når som helst før, eller underveis i samtalen, uten å oppgi noen grunn, trekke ditt samtykke og deltakelse. Men, opplysninger kan ikke trekkes tilbake etter at de er gitt i intervjuet fordi vi ikke noterer hvem som sier hva. Det er derfor ikke mulig å slette dine utsagn i ettertid, så lenge de er gitt og gått inn i rapporten.

Dette samtykket vil lagres v/ enheten du tilhører, og slettes når besøksrapporten er ferdigstilt.

Dersom du senere har spørsmål til aktiviteten, kan du kontakte nettverksleder Kari E. A. Lorentzen, mobil 45279957, epost kari.lorentzen@ahus.no.

#### HVA SKJER MED OPPLYSNINGENE OM DEG?

Opplysningene som registreres om dine synspunkter skal kun brukes anonymt slik som beskrevet over. Alle opplysningene om dine synspunkt vil bli behandlet uten navn og fødselsnummer eller andre direkte gjenkjennende opplysninger.

Du har rett til innsyn i rapporten hvor dine synspunkter inngår anonymisert. Du har også rett til å få innsyn i hvordan vi oppbevarer dine synspunkter frem til de inngår i rapport og makuleres.

#### GODKJENNING

Ahus er dataansvarlig institusjon. KvIP aktiviteten er vurdert av Personvernombudet v/ Ahus. Etter ny personopplysningslov har Ahus og nettverksleder Kari E. A. Lorentzen et selvstendig ansvar for å sikre at behandlingen av dine opplysninger har et lovlig grunnlag. KvIP aktiviteten har rettslig grunnlag i EUs personvernforordning artikkel 6.1 bokstav a og 9.2 bokstav a, samt personopplysningsloven § 10. Du har rett til å klage på behandlingen av dine opplysninger til Datatilsynet.

#### KONTAKTOPPLYSNINGER

Dersom du har spørsmål til aktiviteten kan du ta kontakt med Kari E. A. Lorentzen, mobil 45279957, epost kari.lorentzen@ahus.no.

Du kan ta kontakt med Ahus' personvernombud på epost personvern@ahus.no dersom du har spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger.

#### JEG SAMTYKKER TIL Å DELTA I KVALITETSFORBEDRINGSARBEIDET

---

Sted og dato

Deltakers signatur

---

Deltakers navn med trykte bokstaver