



Dagsplan for fysiske KvIP besøk 2022

KvIP middag kvelden før

For å spare inn tid neste dag kan man benytte middagen til litt praktisk også.

- Besøksleder sjekker at alle i besøksteam har sendt taushets- og lojalitetserklæring til nettversleder Kari og kontaktperson v/ vertsenhet på epost.
- Besøksteam planlegger intervju med pas/pårørende/ ansatte.

NB: Intervjuene foregår parallelt med andre aktiviteter neste dag:

- Hvem i besøksteamet skal intervju pårørende? (2 stk.)
- Hvem i besøksteamet skal intervju pasient? (2 stk.)
- Hvem i besøksteamet skal intervju ansatte? (2 stk)

KvIP Besøksdag – dagsplan

Kl.	Program
08.30-08.45	Besøksteamet avholder eget møte ○ Taushets- og lojalitetserklæring signeres av besøksteam om det ikke er gjort. ○ Roller og oppgaver fordeles og avklares. NB: Intervjuene foregår parallelt med andre aktiviteter neste dag: - Hvem i besøksteamet skal intervju pårørende? (2 stk.) - Hvem i besøksteamet skal intervju pasient? (2 stk.) - Hvem i besøksteamet skal intervju ansatte? (2 stk)
08.45-09.30	Oppstartsmøte mellom besøksteam og vertsenhet ○ 08.45-09.00: Besøksleder gir en <u>kort</u> innledning, beskriver målsetting for dagen, gjennomgang av dagsplanen, bekrefter deltagelse av pasienter og pårørende samt at deres samtykker er signert. ○ 09.00-09.10 Deltakerne i besøksteamet gir en <u>kort</u> innføring i hovedtrekk ved deres enheter¹ / organisasjoner² ○ 09.10-09.30 Vertsenheten introduserer og beskriver sin enhet, inkl. hovedsatsing siste året og mulige hindringer i det kvalitetsforbedrende arbeidet
09.35-10.00	Omvisning på vertsenheten Det er fint om 1-2 pasienter kan lede omvisningen
10.00-10.15	Kaffe/te pause
10.15-11.10	Drøfting og erfaringsutveksling ○ Drøfting av de fokusområder og tema vertsenheten har ønsket å adressere. ○ Gjennomgang av standarder¹

¹ Helt kort om f.eks. Antall barn og unge i nedslagsfeltet, lengste reisevei, ren akuttpost eller delt, hvor mange senger, bemanning dag/kveld/natt, evt. gammelt eller nytt bygg, beleggsprosent siste år, gjennomsnitt inneliggende pr dag, evt. andre ting som er nyttig.

² Helt kort om f.eks. organisasjonens størrelse, målgruppe, satsningsområder, pågående prosjekt.

11.15-12.15	Videre drøfting av fokusområder, tema og standarder	Gruppeintervju med pårørende Brukerrepresentant leder intervjuet med intervjuguide, og med sekretær fra besøksteamet.
12.15-13.00	Lunsj	
13.00-14.00	Gruppeintervju med ansatte uten leder/veiledningsroller² Brukerrepresentant leder intervjuet med intervjuguide, og med sekretær fra besøksteamet.	Gruppeintervju med pasienter Brukerrepresentant leder intervjuet med intervjuguide, og med sekretær fra besøksteamet.
14.00-14.15	Kaffe/te pause	
14.15-15.20	Besøksteamet avholder eget møte ○ Oppsummerer fra intervjuene ○ Oppsummerer sitt inntrykk av enheten ○ Identifiserer styrker, utfordringer og forslag til forbedringstiltak (benytt gjerne Power Point-mal fra nettsiden til KvIP i avsluttende møte med enheten ○ Oppsummerer dagen og gir besøksleder/ hverandre tilbakemeldinger	
15.20-15.50	Avsluttende møte mellom besøksteam og vertsenhet - Tilbakemelding og diskusjon Det er en fordel om overordnet administrasjon og kvalitetsansvarlige ved Flere fra sykehuset/divisjonen kan inviteres, i tillegg til enhetens ledere og nøkkelpersonell ○ Besøksteamet 1) Oppsummerer sitt inntrykk av enheten 2) Formidler hva de ser som styrker, utfordringer og forslag til forbedringstiltak	

¹ Ved første KvIP besøk vil mye tid antakelig gå til gjennomgang av standardene. Valg av fokusområder/ tema blir viktig for enheter som har deltatt/hatt besøk tidligere år.

² Poenget er at ingen i denne gruppen skal bli hemmet i å si hva de ønsker å si ved at en overordnet eller veileder er i samme gruppe. Lærere fra skolen kan inkluderes.