

## KvIP Intervjuguide – fokusgruppe/ digitalt intervju med pårørende 2025

**NB: Notater fra fokusgruppeintervju skal anonymiseres, oppbevares nedlåst og makuleres etter at rapporten er skrevet.**

### **Kort informasjon til den/de som intervjuer:**

- Intervjuguiden viser hva dere bør spørre om
- Det er ikke forventet å rekke gjennom alle spørsmålene, og det er lurt å prioritere de spørsmålene som berører det vertsenheten event. har valgt som fokus for besøket
- Spørsmålene er rådgivende og kan utdypes og konkretiseres. Man kan prioritere hva som er viktigst. Kanskje har det dukket opp noe i møtet med vertsenheten som man ønsker å høre mer om.
- Hensikten er åpne spørsmål som fremmer refleksjon - spesielt rundt fokus vertsenheten har valgt for besøket. Noter konkrete tips pårørende deler for forbedring.
- Start intervjuet med en kort presentasjon av deg/ dere (se under)
- Gi deretter en kort informasjon om intervjuet til den/ de som skal intervjues

### Kort presentasjon av deg/ dere selv:

- Navn, hvilket foretak/ organisasjon dere tilhører, kort om organisasjonen

### Kort informasjon om intervjuet til den/ de som skal intervjues

- Vi er med i et nettverk av to brukerorganisasjoner og 17 BUP akutte enheter som samarbeider om kvalitetsforbedring.
- Nettverket heter KvIP, som står for Kvalitet i Institusjonsbehandling i Psykisk helsevern.
- Denne enheten er med i dette nettverket. Alle enhetene i nettverket besøker hverandre for å hjelpe hverandre med kvalitetsforbedring. I dag er vi på besøk ved enheten dere hører til.
- Nettverket har et sett med ca. 230 kvalitetsstandarder de evaluerer seg selv etter og jobber for å oppnå.
- I tillegg intervjues også ansatte, pasienter og pårørende om hva de syns om enheten og tilbudet. Dette gjør at besøksteamet får mange perspektiver på hvordan tilbudet til enheten fungerer. Erfaringer og synspunkter fra brukere er ekstra viktig i dette arbeidet.
- Etter dette besøket oppsummerer vi hva vi ser som denne enhetens styrker og utfordringer og deler forslag til forbedringstiltak. Innspillene fra dette intervjuet vil ikke bli sitert direkte, men formidlet videre på en anonymisert måte i en besøksrapport.
- Rapporten skal skrives slik at enkeltdeltakere ikke skal kunne gjenkjennes, men vi plikter å informere dere om at vi ikke kan utelukke at det kan skje.
  
- Fokus for intervjuet i dag er;
  - Hva dere syns om enheten, behandlingstilbudet, hvordan enheten organiserer seg og samarbeider med pasienter og pårørende.
  - Vi er ute etter dine/ deres synspunkter på enheten og vil ikke vite hvorfor dere er her, hva dere får hjelp med, eller andre personlige ting.
- Dere trenger ikke å svare på alle spørsmål om dere ikke har lyst.
- Dere kan når som helst trekke dere fra intervjuet, uten noen konsekvenser.
- Takk for at dere vil delta og hjelpe oss!

Antall pårørende som stiller til intervju: .....

<b>Område 1 Miljø og fasiliteter</b>	
<b>1. Hva var førsteinntrykket av enheten?</b>	
<b>2. Hvordan er det for dere som pårørende å være her?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hvordan tror dere det er for barna/ungdommene å være her?</li></ul>	
<b>3. Hva synes dere om lokalene (fellesareal, soverom, bad, aktivitetsrom)?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Er de godt egnet og utformet (plass, innredning, mulighet for aktivitet, trivsel osv.)?</li><li>- Er det rom for å trekke seg tilbake, være alene, hvile?</li><li>- Er det rom hvor man kan snakke sammen, utenom soverommet?</li><li>- Hvordan opplever dere at barnas sikkerhet og trygghet ivaretas i lokalene?</li><li>- Har dere konkrete forslag til hvordan lokalene kan gjøres bedre?</li></ul>	
<b>4. Hva synes dere om uteområdet og muligheten til uteaktiviteter?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Har dere konkrete forslag til hvordan uteområdet kan gjøres bedre?</li></ul>	
<b>5. Hvordan opplever dere reiseveien hit?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Er det godt skiltet på området og lett å finne frem til enheten?</li></ul>	
<b>6. Har dere tilbud om overnatting ved enheten?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hvordan fungerer det å overnatte?</li><li>- Har dere konkrete forslag til hvordan det kan tilrettelegges bedre for overnatting?</li></ul>	
<b>Område 2 Bemanning og opplæring</b>	
<b>7. Opplever dere at det er nok ansatte med riktig kompetanse tilstede på dag, kveld, natt, og i helgene?</b>	
<b>8. Har dere oversikt over hvem som er og kommer på jobb til enhver tid?</b>	
<b>Område 3 Innleggelse og utskriving</b>	
<b>9. Hadde dere nok informasjon om enheten før innleggelse?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fikk dere nok informasjon det første døgnet?</li><li>- Har dere konkrete forslag til hva slags informasjon, - når og hvordan den bør gis?</li></ul>	

<p><b>10. Hvordan opplevde dere selve innleggelsen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er det noe de ansatte kunne gjort annerledes den dagen?</li> </ul>	
<p><b>11. Har dere fått informasjon om hva som vil skje i forbindelse med utskrivning?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Har dere konkrete forslag til hva slags informasjon man bør få når, og hvordan den bør gis?</li> </ul>	
<p>Hvis allerede utskrevet;</p> <p><b>12. Hvordan opplevde dere utskrivelse?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er det noe de ansatte kunne ha gjort annerledes under utskrivelsen?</li> </ul>	
<p><b>Område 4 Behandling og omsorg</b></p>	
<p><b>13. Kjenner dere til hvilke planer barna deres har (Eks: behandlingsplan, kriseplan, mestringsplan, individuell plan)?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hvordan har dere deltatt i utviklingen av planene?</li> <li>- Opplever dere at planene blir aktivt brukt og har en nytteverdi?</li> <li>- Har dere konkrete forslag til hvordan planene kan bli et enda nyttigere verktøy?</li> </ul>	
<p><b>14. Hvordan opplever dere kontakten med behandlere og miljøterapeuter her?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vet dere hvem som har behandlingsansvar, og hvilke miljøterapeuter som er i teamet?</li> <li>- Synes dere at dere har nok møter med behandler og miljøterapeutene som er i teamet?</li> <li>- Er de ansatte tilgjengelig når dere trenger det og har de nok tid til dere som pårørende?</li> <li>- Hvordan oppleves kommunikasjonen og samarbeidet med de ansatte?</li> </ul>	
<p><b>15. Hvilken erfaring har dere med skolen her?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er dere fornøyd med skoletilbudet?</li> </ul>	
<p><b>16. Hva synes dere om mattilbudet ved enheten?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Har den god kvalitet?</li> <li>- Passe mengde?</li> <li>- Kan man spise ved behov og få mat tilpasset kultur, religion, allergier o.l.?</li> </ul>	
<p><b>17. Hvis dere ser enhetens behandling og omsorg under ett; har oppholdet vært til nytte?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er det noe spesielt dere ønsker å trekke frem som har vært særlig nyttig og viktig?</li> </ul>	
<p><b>Område 6 Rettigheter og lovverk</b></p>	

<p><b>18. Har dere blitt informert om hvilke rettigheter dere har som pårørende (eks. retten til informasjon, innsyn i journal, og til å klage)?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Har dere konkrete forslag til hvordan informasjon om rettigheter kan formidles på en bedre måte?</li> </ul>	
<p><b>19. Opplever dere at dere har mulighet til å si fra om ting som er dårlige eller som dere er uenige i?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I hvilken grad har det vært rom for å dele misnøye, kritikk eller uenighet til avdelingen?</li> <li>- Vet dere hvordan dere kan fremme en klage?</li> <li>- Har dere tiltro til at en klage blir tatt alvorlig og fulgt opp?</li> <li>- Har dere konkrete forslag til hvordan det kan bli lettere å klage, hvis det er behov for det?</li> </ul>	

**Område 5 (Informasjon, samtykke og taushetsplikt ) og 7 (Klinisk virksomhetsstyring) er ikke prioritert i intervjuet.**