

Digitale KvIP besøk

Dagen før: Besøkslunsj med testing av utstyr:

- Vertsenhet og besøksteam logger seg på møtelink og får sjekket at lyd og bilde fungerer tilfredsstillende.
- De som strever med teknisk utstyr kontakter lokal IT support
- Alle presenterer seg kort.
- Man avklarer hvem i besøksteamet som skal intervju pasient/ pårørende

Selve den digitale besøksdagen:

- Alle enheter gjennomfører selvevaluering og sender inn opplysninger om enheten til Kari på forhånd (som vanlig).
NB: Fokusområder/ tema som ønskes drøftet på den digitale besøksdagen må presenteres.
- KvIP besøk avholdes for å drøfte BUP akutte enheters utfordringer og muligheter. Møtene preges av åpenhet, nysgjerrighet, rådgivning og veiledning. Målet er gjensidig læring og utvikling av behandlingstilbudet. Vanligvis er det fokus på både «evaluering» av enhet og erfaringsutveksling. Hovedfokus i digitale besøk er erfaringsutveksling på tvers av enhetene. Det blir mindre tid/ fokus på evaluering av akuttenheten og standardene.
- Møtene innad i besøksteam og mellom vertsenhet og besøksteam gjennomføres på Skype for Business (en flate med lavere sikkerhet). Nettverksleder Kari inviterer til møterom som kan benyttes hele dagen. Det anbefales å begrense antall deltakere fra vertsenheten til totalt maks 5 ledere/ nøkkelpersoner/ ansatte.
- Av datatekniske og personvernmessige årsaker intervjues bare en pasient og en pårørende under digitalt KvIP besøk. Intervju med én pasient og én pårørende gjennomføres individuelt og parallelt, med den godkjente og informasjonssikre løsningen Whereby. Brukerrepresentant fra besøksteam og/ eller en fagperson fra besøksteam gjennomfører intervjuet. Kari setter opp de digitale møterommene for intervju. Deltakerne mottar en videolenke fra Ahus som åpner videokonsultasjonene/ møtene i nettleseren uten programinstallasjon. Løsningen krever bare tilgang på pc, mobil og nett. For best opplevelse anbefales Safari på Apple-produkter (Mac, iPad og iPhone), og Google Chrome på Windows og Android produkter (PC, nettbrett og smarttelefoner). Synspunktene fra intervju sendes ikke til besøksleder på epost, og går ikke direkte inn i besøksrapporten, men fungerer som nyttig informasjon som kan underbygge eller nyansere besøksteamets oppsummeringer i besøksrapporten.
- Forespørsler til pasienter og pårørende om deltakelse, og innhenting av samtykker for pasienter og pårørende, samt signering av taushets- og lojalitetserklæring for besøksteam vil foregå som vanlig, med tilpassede maler.
- Besøksteamet skriver en besøksrapport basert på en alternativ mal som er utarbeidet. Den gjennomgås av vertsenhet, som vanlig, før den utstedes.

- ❖ Dette utgår på den digitale besøksdagen inntil videre:
 - Omvisning
 - Fokusgruppeintervju med ansatte
 - Avsluttende oppsummerende møte med ledelse/ansatte