



Dagsplan for fysiske KvIP besøk 2022

KvIP middag kvelden før

For å spare inn tid neste dag kan man benytte middagen til litt praktisk også.

- Besøksleder sjekker at alle i besøksteam har sendt taushets- og lojalitetserklæring til nettversleder Kari og kontaktperson v/ vertsenhet på epost.
- Besøksteam planlegger intervju med pas/pårørende/ ansatte.

NB: Intervjuene foregår parallelt med andre aktiviteter neste dag:

- Hvem i besøksteamet skal intervju pårørende? (2 stk.)
- Hvem i besøksteamet skal intervju pasient? (2 stk.)
- Hvem i besøksteamet skal intervju ansatte? (2 stk)

KvIP Besøksdag – dagsplan

Kl.	Program	
08.30-08.45	Besøksteamet avholder eget møte <ul style="list-style-type: none">○ Taushets- og lojalitetserklæring signeres av besøksteam om det ikke er gjort.○ Roller og oppgaver fordeles og avklares. NB: Intervjuene foregår parallelt med andre aktiviteter neste dag: <ul style="list-style-type: none">- Hvem i besøksteamet skal intervju pårørende? (2 stk.)- Hvem i besøksteamet skal intervju pasient? (2 stk.)- Hvem i besøksteamet skal intervju ansatte? (2 stk)	
08.45-09.30	Oppstartsmøte mellom besøksteam og vertsenhet <ul style="list-style-type: none">○ 08.45-09.00: Besøksleder gir en <u>kort</u> innledning, beskriver målsetting for dagen, gjennomgang av dagsplanen, bekrefter deltagelse av pasienter og pårørende samt at deres samtykker er signert.○ 09.00-09.10 Deltakerne i besøksteamet gir en <u>kort</u> innføring i hovedtrekk ved deres enheter○ 09.10-09.30 Vertsenheten introduserer og beskriver sin enhet, inkl. hovedsatsing siste året og mulige hindringer i det kvalitetsforbedrende arbeidet	
09.35-10.00	Omvisning på vertsenheten Det er fint om 1-2 pasienter kan lede omvisningen	
10.00-10.15	Kaffe/te pause	
10.15-11.10	Drøfting og erfaringsutveksling <ul style="list-style-type: none">○ Drøfting av de fokusområder og tema vertsenheten har ønsket å adressere.○ Gjennomgang av standarder¹	
11.15-12.15	Videre drøfting av fokusområder, tema og standarder	Gruppeintervju med pårørende Brukerrepresentant leder intervjuet med intervjuguide, og med sekretær fra besøksteamet.
12.15-13.00	Lunsj	

13.00-14.00	Gruppeintervju med ansatte uten leder/veiledningsroller² Brukerrepresentant leder intervjuet med intervjuguide, og med sekretær fra besøksteamet.	Gruppeintervju med pasienter Brukerrepresentant leder intervjuet med intervjuguide, og med sekretær fra besøksteamet.
14.00-14.15	Kaffe/te pause	
14.15-15.00	Besøksteamet avholder eget møte <ul style="list-style-type: none"> ○ Oppsummerer sitt inntrykk av enheten ○ Identifiserer styrker, utfordringer og forslag til tiltak for forbedring 	
15.00-15.30	Oppsummerende møte mellom besøksteam og vertsenhet - Tilbakemelding og diskusjon sykehuset/divisjonen, er representert, i tillegg til enhetens ledere og nøkkelpersonell <ul style="list-style-type: none"> ○ Besøksteamet <ol style="list-style-type: none"> 1) Oppsummerer sitt inntrykk av enheten 2) Formidler hva de ser som styrker, utfordringer og forslag til forbedringstiltak 	
15.30-15.50	Besøksteamet avholder eget møte <ul style="list-style-type: none"> - Oppsummerer dagen og inntrykkene - Legger plan for skriving av besøksrapporten - Besøksleder får tilbakemelding på ledelse av dagen 	

¹ Ved første KvIP besøk vil mye tid antakelig gå til gjennomgang av alle standardene. Valg av fokusområde blir viktig for enheter som har deltatt/hatt besøk tidligere år.

² Poenget er at ingen i denne gruppen skal bli hemmet i å si hva de ønsker å si ved at en overordnet eller veileder er i samme gruppe. Lærere fra skolen kan inkluderes.