|  |
| --- |
| Intervju med pårørende |
| Enheten: |
| Antall foreldre:  |

|  |
| --- |
| * Husk at spørsmålene er kun rådgivende og kan utdypes og konkretiseres mellom dere i lys av tema som har blitt i fokus tidligere på dagen.
 |
| **Miljø og fasiliteter** |
| 1. Hva var førsteinntrykket av enheten? Hvordan tror dere det er for barna å være her?
 |  |
| 1. Hva synes dere om lokalene? Er de godt egnet og utformet (plass, innredning, mulighet for aktivitet, trivsel osv.)?
 |  |
| 1. Hva synes dere om soverommene, badene og de andre rommene? Ev forslag til forbedringer?
 |  |
| 1. Hva synes dere om uteområdet og muligheten til uteaktiviteter?
 |  |
| 1. Føler dere at barna er trygge ved enheten? Er deres sikkerhet ivaretatt?
 |  |
| 1. Er det lett å komme hit?
 |  |
| 1. Er det private rom hvor dere kan snakke sammen, utenom soverommet?
 |  |
| 1. Er det tilrettelagt slik at foreldre har mulighet til å overnatte ved enheten?
 |  |
| **Bemanning og opplæring** |
| 1. Opplever dere at det er nok ansatte tilstede på dag, kveld, natt, helgene?
 |  |
| 1. Har dere oversikt over hvem som er/kommer på jobb til enhver tid? Finnes det oversikt over de som jobber her med navn og bilder?
 |  |
| 1. Hvordan er relasjonen til de ansatte?
 |  |
| 1. Kan dere få kontakt med de ansatte ved behov? I så fall, hvordan?
 |  |
| **Innleggelse og utskriving** |
| 1. Hva visste dere om enheten før Innleggelsen? Hvilke opplysning fikk dere i det første døgnet?
 |  |
| 1. Hvordan opplevde dere selve innleggelsen? Er det noe de ansatte kunne ha gjort annerledes den dagen?
 |  |
| 1. Har dere fått informasjon om hva som vil skje i forbindelse med utskrivning?
 |  |
| **Behandling og omsorg** |
| 1. Hva slags planer kjenner dere til at barna deres har?

(behandlingsplaner, krise-/mestringsplaner, individuell plan) |  |
| 1. Har dere vært deltagende i utviklingen av planene? På hvilken måte?
 |  |
| 1. Hva synes dere om å undertegne planene? Bør ungdommene undertegne?
 |  |
| 1. Vet dere hvem som er barnas pasientansvarlige, informasjonsansvarlige eller kontaktmiljøterapeut/er ved enheten?
 |  |
| 1. Hvor ofte har dere møter med barnas pasientansvarlige og kontaktmiljøterapeut/er? Kan dere be om møter ved behov?
 |  |
| 1. Hvilke erfaring har dere med skolen her?
 |  |
| 1. Er dere fornøyde med skoleopplegget?
 |  |
| 1. Hva synes dere om mattilbudet ved enheten? Kvalitet/mengde/adgang til ved behov/tilpasning til kultur, religion og lignende
 |  |
| 1. Synes dere at oppholdet ved enheten har vært til hjelp? – eller hinder? Er det noe spesielt dere vil trekke fram?
 |  |
| **Rettigheter** |
| 1. Har dere blitt informert om hvilke rettigheter dere har som foreldre? På hvilken måte?
 |  |
| 1. Hvordan blir dere møtt av de ansatte? Viser de respekt for deres rettigheter og oppfatninger?
 |  |
| 1. Vet dere hvordan dere kan fremme klage? Tror dere at en klage blir tatt alvorlig?
 |  |