|  |
| --- |
| Intervju med pårørende |
| Enheten: |
| Antall foreldre: |

|  |  |
| --- | --- |
| * Husk at spørsmålene er kun rådgivende og kan utdypes og konkretiseres mellom dere i lys av tema som har blitt i fokus tidligere på dagen. | |
| **Miljø og fasiliteter** | |
| 1. Hva var førsteinntrykket av enheten? Hvordan tror dere det er for barna å være her? |  |
| 1. Hva synes dere om lokalene? Er de godt egnet og utformet (plass, innredning, mulighet for aktivitet, trivsel osv.)? |  |
| 1. Hva synes dere om soverommene, badene og de andre rommene? Ev forslag til forbedringer? |  |
| 1. Hva synes dere om uteområdet og muligheten til uteaktiviteter? |  |
| 1. Føler dere at barna er trygge ved enheten? Er deres sikkerhet ivaretatt? |  |
| 1. Er det lett å komme hit? |  |
| 1. Er det private rom hvor dere kan snakke sammen, utenom soverommet? |  |
| 1. Er det tilrettelagt slik at foreldre har mulighet til å overnatte ved enheten? |  |
| **Bemanning og opplæring** | |
| 1. Opplever dere at det er nok ansatte tilstede på dag, kveld, natt, helgene? |  |
| 1. Har dere oversikt over hvem som er/kommer på jobb til enhver tid? Finnes det oversikt over de som jobber her med navn og bilder? |  |
| 1. Hvordan er relasjonen til de ansatte? |  |
| 1. Kan dere få kontakt med de ansatte ved behov? I så fall, hvordan? |  |
| **Innleggelse og utskriving** | |
| 1. Hva visste dere om enheten før Innleggelsen? Hvilke opplysning fikk dere i det første døgnet? |  |
| 1. Hvordan opplevde dere selve innleggelsen? Er det noe de ansatte kunne ha gjort annerledes den dagen? |  |
| 1. Har dere fått informasjon om hva som vil skje i forbindelse med utskrivning? |  |
| **Behandling og omsorg** | |
| 1. Hva slags planer kjenner dere til at barna deres har?   (behandlingsplaner, krise-/mestringsplaner, individuell plan) |  |
| 1. Har dere vært deltagende i utviklingen av planene? På hvilken måte? |  |
| 1. Hva synes dere om å undertegne planene? Bør ungdommene undertegne? |  |
| 1. Vet dere hvem som er barnas pasientansvarlige, informasjonsansvarlige eller kontaktmiljøterapeut/er ved enheten? |  |
| 1. Hvor ofte har dere møter med barnas pasientansvarlige og kontaktmiljøterapeut/er? Kan dere be om møter ved behov? |  |
| 1. Hvilke erfaring har dere med skolen her? |  |
| 1. Er dere fornøyde med skoleopplegget? |  |
| 1. Hva synes dere om mattilbudet ved enheten? Kvalitet/mengde/adgang til ved behov/tilpasning til kultur, religion og lignende |  |
| 1. Synes dere at oppholdet ved enheten har vært til hjelp? – eller hinder? Er det noe spesielt dere vil trekke fram? |  |
| **Rettigheter** | |
| 1. Har dere blitt informert om hvilke rettigheter dere har som foreldre? På hvilken måte? |  |
| 1. Hvordan blir dere møtt av de ansatte? Viser de respekt for deres rettigheter og oppfatninger? |  |
| 1. Vet dere hvordan dere kan fremme klage? Tror dere at en klage blir tatt alvorlig? |  |