

Brukerrepresentanter på tjenestenivå

Hvordan kan brukerrepresentant oppnevnes? - Generelt

Beskrivelse av ansvar og kjøreregler for brukerrepresentant.

03.09.2009 | Toril Bakke

Oppnevning av brukerrepresentanter kan gjøres på ulike måter. Her skisseres alternativ A ([lenke](#)) og alternativ B ([lenke](#)) som bygger på anbefalinger fra Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO). Det anbefales å gjøre en vurdering av fordeler og ulemper ved begge alternativene før valget tas.

Uansett om det er alternativ A eller B som velges, bør FFOs "*Ansvar som brukerrepresentant*" og "*Kjøreregler for brukerrepresentant*" legges til grunn for representasjonen:

Hva slags ansvar har brukerrepresentantene?

- De må innhente saksopplysninger, og sette seg inn i problemstillinger som skal diskuteres.
 - De bør delta aktivt og konstruktivt i kommunikasjonen, og må se helheten - ikke bare ivareta særinteresser.
 - De bør også kunne se saken fra forvaltningens side.
 - De bør ha kontakt med egen organisasjon, FFO eller andre som har oppnevnt vedkommende for å melde fra om behov for informasjon, opplæring og oppfølging. De må rapportere til eget styre.
 - De bør sette seg inn i forskrifter som gjelder for det fora de er representant i.
 - De må bære fram brukernes perspektiver for å sikre at de ikke blir oversett eller uteglemt i beslutningsprosessene.
-
- Brukerrepresentantene er en ressursperson som kan konfrontere fagmiljøet uten å skape konflikt.

Kjøreregler for brukerrepresentant

- Må være representativ for gruppen.
- Må være personlig egnet.
- Må utføre vervet samvittighetsfullt.
- Må ikke miste ankerfestet - må ha bred kontakt funksjonshemmedes organisasjoner.
- Bør ha bearbeidet egne negative opplevelser.
- Må være løsningsorientert fremfor problemorientert.
- Se det positive fremfor det negative.
- Bør ha evne til å nedtone egne opplevelser.
- Bør kunne diskutere saker på et generelt nivå uten å fokusere på enkeltopplevelser.
- Må kunne sette seg inn i problemstillinger som skal diskuteres, og delta aktivt og konstruktivt i kommunikasjonen.
- Være klar over at man ikke representerer seg selv - som FFOs brukerrepresentant har man et verv på vegne av FFOs 67 medlemsorganisasjoner.
- Stille krav til organisasjonen om opplærings- og oppfølgingsrutiner.

I forbedringsarbeid hvor brukerrepresentanter er oppnevnt som likeverdige deltakere er det viktig å sikre at personalgruppen har en positiv holdning til brukermedvirkning generelt.

Økonomisk kompensasjon

Det finnes ingen nasjonale retningslinjer når det gjelder økonomisk kompensasjon for brukerrepresentasjon. Det er imidlertid stor enighet om at alle dokumenterte utgifter som et minimum dekkes for brukerrepresentanten når det gjelder reise, opphold og evt. tapt arbeidsfortjeneste. I tillegg får brukerrepresentantene ofte en møtegodtgjørelse.