

Digitale KvIP besøk

- Alle enheter gjennomfører selvevaluering og sender inn opplysninger om enheten til Kari som vanlig. Fokusområder/ tema som ønskes drøftet på den digitale besøksdagen må presenteres.
- Møtene innad i besøksteam og mellom vertsenhet og besøksteam gjennomføres på flater med lavere sikkerhet, og som besøksleder og vertsenhet vet kan fungere for seg (eks. Skype FB, Teams, Zoom m.m.). Vertsenheten inviterer medlemmene i besøksteamet til diskusjon av fokusområder/ tema. Besøksteamet må anvende den løsningen vertsenheten foretrekker. Det anbefales å begrense antall deltakere fra vertsenheten til totalt maks 5 ledere/ nøkkelpersoner/ ansatte.
- Intervju med én pasient og én pårørende gjennomføres individuelt og parallelt, med den godkjente og informasjonssikre løsningen Whereby. Brukerrepresentant fra besøksteam og/ eller en fagperson fra besøksteam gjennomfører intervjuet (altså maks 3 personer). Kari setter opp de digitale møterommene for intervju. Deltakerne mottar en videolenke fra Ahus som åpner videokonsultasjonene/ møtene i nettleseren uten programinstallasjon. Løsningen krever bare tilgang på pc, mobil og nett. For best opplevelse anbefales Safari på Apple-produkter (Mac, iPad og iPhone), og Google Chrome på Windows og Android produkter (PC, nettbrett og smarttelefoner). Synspunktene fra intervju går ikke inn i besøksrapporten, men fungerer som nyttig informasjon som kan underbygge eller nyansere besøksteamets oppsummeringer i besøksrapporten.
- Forespørsler til pasienter og pårørende om deltakelse, og innhenting av samtykker for pasienter og pårørende, samt signering av taushets- og lojalitetserklæring for besøksteam vil foregå som vanlig, med tilpassede maler.
- Besøksteamet skriver en besøksrapport basert på en alternativ mal Kari utarbeider som gjennomgås av vertsenhet, som vanlig, før den utstedes.
- ❖ Omvisning, fokusgruppeintervju med ansatte og avsluttende oppsummerende møte med ledelse/ansatte utgår på den digitale besøksdagen.

Vi etterstreber å følge oppsatt besøksplan, med første digitale besøk hos Helse Bergen 18.6 med Magnus som besøksleder. Dette vil fungere som en pilot. Hvis besøket lar seg gjennomføre tilfredsstillende, og reiserestriksjoner vedvarer, fortsetter vi med samme løsning til høsten. De besøk som utgikk denne våren flyttes til høstsemesteret.