# **Skype for Business**

# Hva er Skype for Business?

Skype for Business er et nettmøte program med flere ulike funksjoner som direktemelding, video- og telefonsamtale. Skype og Skype for Business er to programmer som ligner på hverandre, men de er ikke identiske. Hvis du har allerede har lastet ned Skype på din enhet betyr <u>ikke</u> dette at du også har Skype for Business – Skype og Skype for Business er to separate programmer. Skype for Business er anbefalt for bruk i arbeid, og tillater nettmøter med opptil 250 personer. I tillegg er programmet kryptert med sterkere godkjenning, og bedrifts grad sikkerhet. Skype for Business er en del av Microsoft 365-produktserien. Det er gratis å laste ned, og det finnes ulik program-nedlastning for Mac og Windows.

#### Fremgangsmåte for nedlastning:

- Fra nettside: Gå inn på Microsoft sin hjemmeside (<u>https://www.microsoft.com/nb-no/</u>) → Kundestøtte → «Flere Microsoft-produkter» → bla deg ned til du finner «Bedrifter og organisasjoner» → Velg «Skype for Business» → Under Anbefalte emner velger du «Installere Skype for Business». Velg riktig nedlastning avhengig om du har Windows eller Mac.
- 2. Last ned Skype for Business fra App Store til din Mac.

# Hvordan bli med i et nettmøte via møteinvitasjon på din PC?

OBS. Hvordan Skype for Business er utformet er forskjellig avhengig av Windows og Apple. Instruksjonen under er derfor til hjelp for deg som ønsker å bruke Mac. Har du Windows anbefaler vi at du leser bruksanvisningen om Skype for Business Web App.

#### Uten bruker ved bruk av Mac:

- 1. Last ned Skype for Business på din Mac. Det er ikke nødvendig å opprette en bruker
- 2. Åpne møteinvitasjonen du har fått tilsendt på mail
- 3. Trykk på «Bli med i elektronisk møte»

Bli med i elektronisk møte https://meet.ahus.no/eininent/file/initedational/file/initedation/file

Første elektroniske møte?

## 4. Velg «Åpne Skype for Business»

Vil du åpne Skype for Business?

https://meet.ahus.no vil åpne denne appen.

Tillat alltid meet.ahus.no å åpne linker av denne typen i den tilknyttede appen

	$\frown$
Avbryt	Åpne Skype for Business

5. Skriv inn navnet ditt og velg «Bli med som gjest»

S	Skype for Business
	Logg på hvis du har en Office 365-konto Logg deg på og bli med i møtet
(	Eller bli med som gjest

#### Med bruker:

1. Hvis du har en bruker og er innlogget i Skype for Business kan du klikke på «Møterfanen» i hovedmenyen.



2. Høyreklikk på Skype-møtet du vil bli med i (alternativt dobbeltklikk)



#### Med Lync:

- 1. Åpne møteinvitasjonen du har fått tilsendt på mail
- 2. Trykk på «Bli med i elektronisk møte»
- 3. Velg et lydalternativ i vinduet «Koble til møtelyd»
  - a. Anbefaler alternativet «Bruk Lync (integrert lyd- og video)»

Koble til møtelyd	X
🜭 Møtelyd	
○ Ikke koble til lyd	
Bruk Lync (integrert lyd og video)	
○ Ring meg på:	
	•
Ikke vis dette flere ganger	
Obs! Innstillinger for møtelyd finnes i Alternative	er under Telefoner.
ОК	Avbryt

### Felles for alle:

 Havner du i møtelobbyen er dette et elektronisk venteområde. Møtelederen styrer tilgangen til møtet slik at du må kanskje vente til møtelederen gir deg tilgang. Hvis du venter i lobbyen, <u>ikke</u> prøv i en annen app eller på en annen enhet. Hvis du gjør dette avbrytes forespørselen om å bli med i møtet.

Hei. Du er i den virtuelle lobbyen, så føl deg som hjemme. Arrangøren vil snart slippe deg inn.

2. Mikrofonen er automatisk satt på dempet (mute).



3. For å oppheve dempingen må du trykke på mikrofonknappen. Når den ikke har en strek over seg kan alle høre deg.



- a. Sjekk også at du ikke har skrudd av høyttalerne på egen enhet (mobil/nettbrett/PC)
- 4. Kameraet er automatisk skrudd av



5. For å skru på kameraet trykker du på knappen med kamera



6. Hvis du vil bytte til annen lydenhet (fra PC-høyttalere til hodetelefoner) trykker du på samtalekontroller-knappen (Bilde A gjelder for deg med Mac)



7. Så trykker du på «enheter» («devices»)



8. De tilgjengelige lydenhetene vises i boksen «bytt enhet» («switch your device»), med den gjeldende enheten valgt. Du kan velge annen enhet ved å trykke på den.



9. Med Mac får du opp dette lydpanelet. Så langt du har koblet til andre enheter (hodetelefoner/annet webkamera) i din PC kan du trykke på panelet og bytte enheter. Standardinnstilling er PC'en sin høyttaler og mikrofon.

Mikrofon:	Innebygd mikrofon	0
Ringer:	Innebygd utgang	0
Høyttalere:	Innebygd utgang	0
	Fjern lydinnstillinger	
Kamera:	FaceTime HD-kamera	0

## Generelle tips

- Vi opplever problemer med Skype for Business Web App ved bruk av Mac, derfor anbefales det at man laster ned Skype for Business på din Mac fra App Store.
- Har du Windows anbefales Skype for Business Web App (se egen bruksanvisning)
- For best lyd- og videokvalitet bør du være tilkoblet et nett med kraftig signal
- Det er bedre lyd ved bruk av hodetelefoner

Denne informasjonen er hentet fra Microsoft Support sine nettsider. For mer informasjon og informasjonsvideo om Skype for Business se: <u>https://support.microsoft.com/nb-no/office/bli-med-i-et-skype-for-business-m%C3%B8te-3862be6d-758a-4064-a016-67c0febf3cd5</u>