

Akuttnettverket - Høstsamling 24.10.2017

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Prosjekt:

Nytt og utvidet kvalitetsstandard-nettverk

Akuttenheter i psykisk helsevern voksne

Nytt prosjekt

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Utvidet prosjektgruppe med bredere representasjon
- Utvikling av komplett standard for akuttpsykiatriske tjenester

Rapport

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Rapport fra pilotprosjekt

Utvikling av kvalitetsstandarder for akuttenheter i
psykisk helsevern voksne

Last ned og les rapporten

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

 **akuttnettverket**
Nettverk for evaluering, fagutvikling og kvalitetsforbedring i akuttpsykiatri

Søk i innhold 

Nettverkssamlinger Undergrupper Prosjekter Ressurser Aktuelt Om oss Kontakt oss

AKUTTNETTVERKSSAMLING

Behandling ved akutte psykiske kriser: Hva er god behandling?

Mandag 23. og tirsdag 24. oktober 2017, Holmen Fjordhotell
190 påmeldte - programmet er oppdatert!

Nettverkssamling oktober 2017

Rapport pilotprosjekt kvalitetsstandard akuttenheter voksne

Rapport fra pilotprosjekt om kvalitetsstandard akuttenheter voksne er nå ferdigstil.

[Les mer](#)

Suppleringsvalg akuttavdeling voksne

Lyst til å delta i rådet for Akuttnettverket? Det er behov for ny kandidat i undergruppen Akuttavdeling voksne. Invitasjon om nominasjon er sendt til...

[Les mer](#)

Neste samling blir i oktober

Neste samling blir mandag 23. og tirsdag 24. oktober, på Holmen Fjordhotell.

[Les mer](#)

Utfall av behandling ved akutteam

1000 pasienter og 28 akutteam: Hvem er de, hva ble gjort og hvordan gikk det? Les rapporten!

[Les mer](#)

[> Finn flere saker](#)

Rapport

Pilotprosjekt for kvalitetsstandards

tenheter i psykisk helsevern for voksne



Oppsummering

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Det er utarbeidet et forslag til kvalitetsstandard for fire utvalgte områder som er sentrale i akuttpsykiatriske døgntjenester

Oppsummering

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Fire enheter har evaluert egen virksomhet mot standarden (egenevaluering)
- Enhetene har evaluert hverandre mot standarden (kollegaevaluering)
- Standarden er revidert etter evalueringer

Oppsummering

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Det anbefales å videreføre erfaringene fra pilot i et større prosjekt med en standard som dekker alle områder knyttet til akuttpsykiatriske tjenester

Bakgrunn

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Sundvollen-erklæringen høst 2013

Regjeringens politiske plattform - 16.10.2013:

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

«Det er for store variasjoner i kvaliteten på tilbudet ved ulike sykehus.

Regjeringen vil derfor stille krav til kvalitetssertifisering av norske sykehus og sikre mer åpenhet rundt kvaliteten ved tilbudet.»

Aktuelle styringsdokumenter denne stortingsperioden:

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- St. meld. 11 (2014-2015) Kvalitet og pasientsikkerhet

Meldingen slår fast at det er et ledelsesansvar å fremme en kultur som bidrar til kvalitet på alle nivåer

Meldingen varsler en ny forskrift som skal tydeliggjøre ledelsens ansvar for planlegging, gjennomføring og evaluering av helsetjenestene

Aktuelle styringsdokumenter denne stortingsperioden:

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- St. meld 11 (2015-2016) Nasjonal helse- og sykehusplan

Internkontrollforskriften har ikke fungert som styringsverktøy for kvalitetsutvikling - dette må tydeliggjøres (ny forskrift varsles)

Aktuelle styringsdokumenter denne stortingsperioden:

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten (HOD oktober 2016)

Ledelsen har plikt til å planlegge, gjennomføre, evaluere og korrigere tiltak knyttet til kvalitetsforbedring, og arbeidet skal gjennomføres systematisk for å oppnå kontinuerlig forbedring

Kvalitetssertifisering:

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- St. meld 11 (2015-2016) Nasjonal helse- og sykehusplan

***Det er et uttalt mål å innføre kvalitetssertifisering i norske sykehus.
Det antydes at Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring vil bli et
sentralt dokument i en sertifiseringsprosess***

Forslag til modeller:

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

1. Tilsynsmyndighetene sertifiserer
2. Ny nasjonal enhet for intern revisjon
sertifiserer
3. Kommersielle selskaper sertifiserer

Noen må utvikle standarden

Akuttnettverket:

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Vårt arbeid med kvalitetsstandarder er et alternativ til modellene i sykehusplanen

Vi utvikler både standard og metodikk, og viser at dette kan driftes i et nettverk

St.mld. 22 - nasjonal helse- og sykehusplan 2016-2019

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Hva sier sykehusplanen?

Overordnet mål:

- Gjøre virksomheten i stand til å levere gode og sikre tjenester
- Kvalitet og pasientsikkerhet skal være like god i alle virksomheter

St.mld. 22 - nasjonal helse- og sykehusplan 2016-2019

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Hva sier sykehusplanen?

Overordnet mål:

- Det skal være åpenhet om kvalitet og pasientsikkerhet
- Pasientopplevd kvalitet skal telle når kvalitet vurderes

St.mld. 22 - nasjonal helse- og sykehusplan 2016-2019

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Hva sier sykehusplanen?

Vi skal

gjøre kvalitetsforbedring, pasient- og
brukersikkerhet til en integrert del av
sykehusenes kjernevirksomhet

St.mld. 22 - nasjonal helse- og sykehusplan 2016-2019

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akutenheter i psykisk helsevern for voksne

Hva sier sykehusplanen?

Utfordring:

Sertifiseringsprosessen skal i minst mulig grad vri oppmerksomhet mot formalia og prosedyrer

St.mld. 22 - nasjonal helse- og sykehusplan 2016-2019

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Hva sier sykehusplanen?

Utfordring:

Sertifiseringsprosessen skal ikke stjele tid
fra pasientrettet aktivitet

St.mld. 22 - nasjonal helse- og sykehusplan 2016-2019

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Hva sier sykehusplanen?

Revidert internkontrollforskrift:

Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgssektoren skal være det sentrale normative dokumentet ved en sertifiseringsprosess

St.mld. 22 - nasjonal helse- og sykehusplan 2016-2019

Pilotprosjekt for kvalitetsstandards/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Hva sier sykehusplanen?

Anbefalinger og veiledere skal sammen med den nye forskriften utgjøre grunnlaget for kvalitetssertifisering

Dette må utformes som en kvalitetsstandard i hver enkelt fagdisiplin

Inspirasjon

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Rekruttering

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Prosjektdeltagere ble rekruttert høsten 2015 (5 enheter)
- Brukerrepresentanter MH&LPP

Oppstart Januar 2016

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Temabasert egenutviklet standard
- Prosess hentet fra det engelske fagmiljøet

Første fase - kvalitetsstandard

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Tema
 - Pasientforløp første 24t
 - Pasient- og personalsikkerhet
 - Opplæring, veiledning og støtte til medarbeidere
 - Beleggsprosent

Første fase - kvalitetsstandard

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Lover,
forskrifter

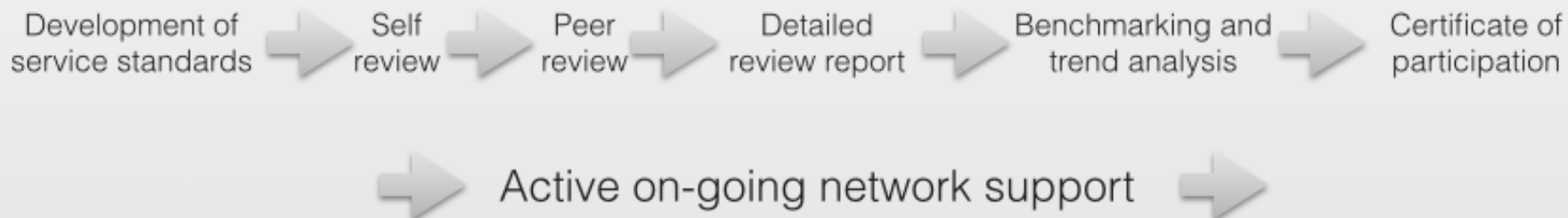
Veiledere,
anbefalinger

Kvalitetsstandard

HF -
prosedyrer /
rutiner

Den engelske modellen

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Den engelske modellen

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Det sentrale i den engelske modellen er
reflekterende dialogbaserte prosesser i
lærende nettverk

Hva er «Den engelske modellen»?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Hva er «Den engelske modellen»?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandards/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Årlig samling
Vurdering av
resultater
Revisjon av
standard

Oppsummere
lokale resultater



Egen- og kollega-
evaluering

Publisering
Rekruttering

Planlegge
årssyklus
(utvikling av
standardsett)

Hva er «Den engelske modellen»?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Kontinuerlig forbedring

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Kontinuerlig forbedring

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Kontinuerlig forbedring

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Lærende nettverk

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Nettverket er en møteplass
- Egenevaluering - intern dialog
- Kollegaevaluering - ekstern dialog
- Hente inspirasjon der andre i nettverket er bedre
- Dele erfaringer og kvalitetsdokumenter med andre i nettverket

Eksempler fra standard - voldsrisiko

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Det foreligger beskrivelse for vurdering av voldsrisiko

Tema: Pasientforløp første 24t

Lærende nettverk - eksempler på erfaringer

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Voldsriskovurdering i mottak
- Relasjoner til andre i nettverk
- Kjennskap til hvordan andre har løst dette
- Godt grunnlag for å innføre ny praksis

Eksempler fra standard - voldsrisiko

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Det er beskrevet hvordan journalrevisjon av voldsrisikovurdring skal gjennomføres

Tema: Pasientforløp første 24t

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akutenheter i psykisk helsevern for voksne

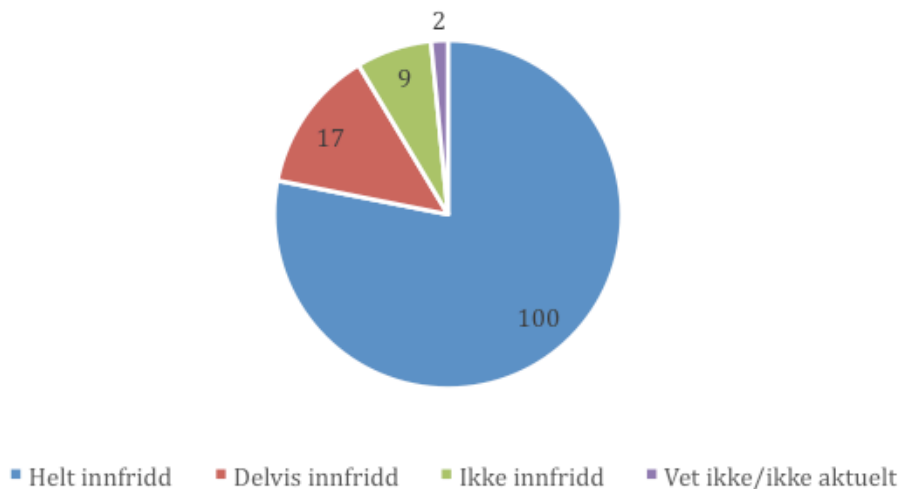
- Se rapporten - vedlegg 9-4

[illegible]

Funn: Første 24 timer etter ankomst

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Første 24 timer etter ankomst

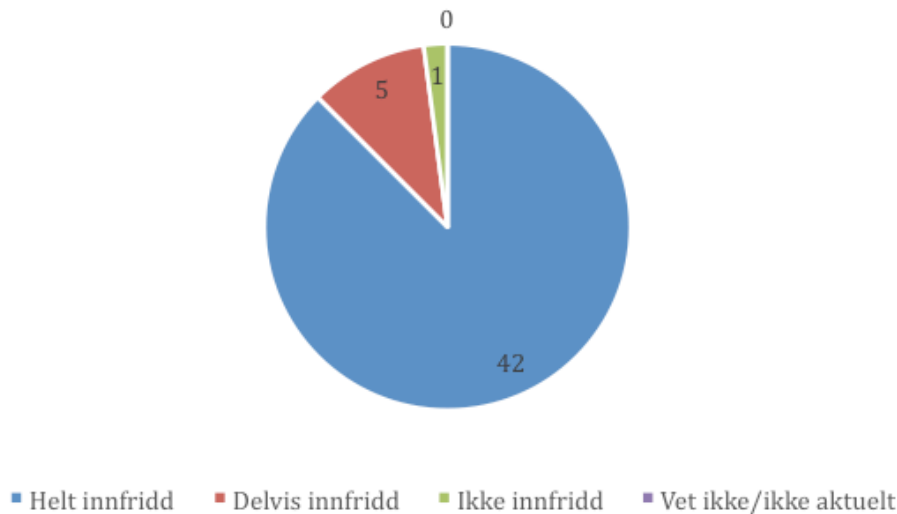


- Stor grad av samsvar mellom egen- og kollegaevaluering
- Minimal justering mellom evalueringer
- Kollegaevaluering har i liten grad endret vurdering

Funn: Første 24 timer etter ankomst

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Pasient- og personalsikkerhet



- 80% av pilotgruppen innfrir helt standard
- Noe lavere score i kollegaevaluering enn ved egenevaluering

Pilotgruppens erfaringer

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Å besøke andre og å selv få besøk opplevdes som svært nyttig
- Å ha standarden som struktur var viktig
- Prosessene genrerte mange verdifulle faglige diskusjoner

Pilotgruppens erfaringer

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Man har hentet verdifulle elementer fra andres kvalitetsprosjekter til egen virksomhet

Utviklingen i Danmark

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- 12 år med DDKM (Den Danske KvalitetsModellen)
- Detajerte krav til sykehusene
- Sterkt fokus på revisjon = kvalitetskontroll

Utviklingen i Danmark - erfaringer og omlegging

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- DDKM har ført til
 - mye byråkrati
 - demotivering blant personalet
 - manglende opplevelse av klinisk mening med standardene
 - faglig stagnasjon

Utviklingen i Danmark - erfaringer og omlegging

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- DDKM er skrinlagt
- Det er formulert 8 overordnede nasjonale mål
- Man innfører «Collaboratives», en metodikk som bygger på reflekterende og lærende prosesser

Nytt og utvidet prosjekt - starter nå

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- En større prosjektgruppe med større klinisk mangfold
- Standard skal dekke alle områder som er relevante for akuttpsykiatri
- Den samme modellen benyttes



Nytt og utvidet prosjekt

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Integrere registreringsstandarder av pålitelige data om tvang
- Stille krav til bruk av klinisk simulering der dette har betydning for kvalitet på opplæring

Nytt og utvidet prosjekt

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Vurdere etablering av prosedyrebank knyttet til standard
- Vurdere mulighetene for å videreføre prosjektet inn i permanent drift

Hva vil dette kreve av deltagerne?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Etablere en tverrfaglig gruppe lokalt
- 4-5 samlinger i prosjektperioden (1,5 år)
- 2 deltar fra hver enhet på samlinger
- Samlingene holdes på Gardermoen

Hva vil dette kreve av deltagerne?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Egenevaluering (1-2 dagers arbeid)
- Kollegaevaluering (1 dag + rapport)

Hvilken gevinst gir deltagelse?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Et godt bilde av enhetens status målt mot standard
- Mulighet for å løfte frem godt fagutviklingsarbeid
- Identifikasjon av områder som trenger forbedring
- Hjelp til å løfte de områder man trenger å forbedre

Mulighet for....

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Benchmarking

Sammenligning av egen virksomhet
med andres mot den standarden
nettverket har etablert (DIFI)

Tidsramme

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Første samling januar 2018
- Prosjektet fullføres høsten 2019

Interesse - rekruttering

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Mange og ulike enheter er interessert
- Formell invitasjon kommer nov 2017

Kontaktinformasjon

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Åmund Fidjeland
prosjektleder

916 06 900 / amund.fidjeland@ahus.no